



СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

«СОЦІАЛЬНІ ТЕХНОЛОГІЇ В ПУБЛІЧНОМУ УПРАВЛІННІ»

Галузь знань			28«Публічне управління та адміністрування»			Освітній рівень	бакалавр		Мова викладання
Спеціальність			281«Публічне управління та адміністрування»			Семестр	6		українська
Освітньо-професійна програма			Публічне управління та адміністрування			Статус	обов'язкова		
Факультет			Економіки і менеджменту			Кафедра	Менеджмент		
Обсяг:	Кредитів ECTS	Годин	За видами занять:						
			Лекцій	Семінарських занять	Практичних занять	Лабораторних занять	Самостійна підготовка	Вид контролю	
	3	90	18	-	18	-	54	Іспит	

ВИКЛАДАЧІ

Контактна інформація для зв'язку з викладачем: - місцезнаходження робочого місця викладача : ДДМА, II корпус, кафедра «Менеджмент», ауд. 2426;
- робочий телефон: 062-641-68-85, menegment2426@gmail.com, managment@dgma.donetsk.ua; Дні занять та консультацій: за поточним розкладом



Шевченко Олена Олександрівна

Доктор економічних наук, доцент, професор кафедри менеджменту ДДМА.

Досвід роботи – 21 рік.

Автор понад 100 наукових та навчально-методичних праць, в тому числі: 4 статей у базах Scopus та Web of Science, 2 навчальних посібників з грифом МОНУ, 8 монографій з актуальних проблем економіки та управління.

Провідний лектор з дисциплін: «Адміністрування публічних послуг», «Світова економіка», «Державна та національна безпека», «Теоретичні моделі економічних та соціальних процесів», «Мікро- та макроекономіка», «Міське самоврядування», «Державна політика соціального захисту та соціального забезпечення», «Історія економічної думки».

E - mail: cpk_ddma@ukr.net;

АНОТАЦІЯ КУРСУ	
Взаємозв'язок у структурно-логічній схемі	
Освітні компоненти, які передують ви-	1. Теоретичні моделі соціально-економічних процесів. 2. Економіка публічного сектору 3. Соціологія
Освітні компоненти для яких є базовою	Місьцеве самоврядування, Атестаційний екзамен
Компетенції відповідно до освітньо-професійної програми	
Soft-skills/Загальні компетентності (ЗК)	Hard-skills/Спеціальні (фахові) компетенції
ЗК 2. Здатність реалізувати свої права і обов'язки як члена суспільства, усвідомлювати цінності громадянського (вільного демократичного) суспільства та необхідність його сталого розвитку, верховенства права, прав і свобод людини і громадянина в Україні. ЗК 6. Здатність працювати в команді. ЗК 7. Здатність планувати та управляти часом. ЗК 8. Вміння виявляти, ставити та вирішувати проблеми. ЗК 9. Здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел. ЗК 11. Здатність спілкуватися іноземною мовою. ЗК 12. Навички міжособистісної взаємодії. ЗК 13. Здатність спілкуватися з представниками інших професійних груп різного рівня (з експертами з інших галузей знань/видів діяльності).	СК 1. Здатність до соціальної взаємодії, до співробітництва й розв'язання конфліктів. СК 3. Здатність забезпечувати дотримання нормативно-правових та морально-етичних норм поведінки. СК 4. Здатність використовувати в процесі підготовки і впровадження управлінських рішень сучасні ІКТ. СК 5. Здатність використовувати систему електронного документообігу СК 7. Здатність розробляти тактичні та оперативні плани управлінської діяльності. СК 8. Здатність готувати проекти управлінських рішень та їх впроваджувати СК 11. Здатність у складі робочої групи проводити прикладні дослідження в сфері публічного управління та адміністрування.
Результати навчання відповідно до освітньо-професійної програми (програмні результати навчання – ПРН)	
ПРН 5. Знати стандарти, принципи та норми діяльності у сфері публічного управління та адміністрування ПРН 10. Уміти користуватися системою електронного документообігу ПРН 12. Уміти налагодити комунікацію між громадянами та органами державної влади і місцевого самоврядування	
ЗАГАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ	
Анотація	Навчальна дисципліна «Соціальні технології в публічному управлінні» є однією із складових комплексної підготовки здобувачів за першим (бакалаврським) рівнем вищої освіти. Завдання дисципліни: полегшити ознайомлення здобувачів з основними поняттями про сутність, форми, види, принципи та етапи розробки та впровадження соціальних технологій; розуміння відмінностей об'єктів, цілей та наслідків застосування соціальних технологій у публічному управлінні від інших видів та сфер суспільної діяльності; вміння досліджувати результативність застосування соціальних технологій на різних етапах їх впровадження; знання про сутність різних видів діагностичних, праксеологічних технологій та технологій впливу на громадську думку; сформулювати розуміння про проблеми впровадження різних видів соціальних технологій та потенційні наслідки їх застосування з точки зору публічного управління; визначати та обґрунтовувати найкращі види соціальних технологій, які варто застосовувати з метою вирішення поставлених проблем з точки зору досягнення управлінської ефективності; сформулювати здібності до експертно-аналітичної діяльності, вміння колективно здійснювати пошук інформації, систематизувати її, здійснювати критичний аналіз та робити самостійні висновки
Мета	Формування у здобувачів вищої освіти систематизованого уявлення про теоретичні положення розробки та застосування різних видів соціальних технологій, а також із сучасними підходами щодо їх впровадження в практиці публічного управління України та інших країн світу

Формат та методи навчання	Лекції (очний, дистанційний формат), практичні заняття (очний, дистанційний формат), консультації (очний, дистанційний формат), підсумковий контроль – залік (очний, дистанційний формат)
«Правила гри» 	• Курс передбачає роботу в колективі. • Середовище в аудиторії є дружнім, творчим, відкритим до конструктивної критики. Політика щодо дедлайнів та перескладання • Освоєння дисципліни передбачає обов'язкове відвідування лекцій і практичних занять, а також самостійну роботу. • Самостійна робота включає в себе теоретичне вивчення питань, що стосуються тем лекційних занять, які не ввійшли в теоретичний курс, або ж були розглянуті коротко, їх поглиблена проробка за рекомендованою літературою. • Усі завдання, передбачені програмою, мають бути виконані у встановлений термін. • Якщо студент відсутній з поважної причини, він презентує виконані завдання під час самостійної підготовки та консультації викладача. • Студент, який спізнився, вважається таким, що пропустив заняття з неповажної причини з виставленням 0 балів за заняття, і при цьому має право бути присутнім на занятті. • За використання телефонів і комп'ютерних засобів без дозволу викладача, порушення дисципліни студент видається за заняття, за заняття отримує 0 балів. Політика академічної доброчесності • Під час роботи над завданнями не допустимо порушення академічної доброчесності: при використанні Інтернет ресурсів та інших джерел інформації здобувач повинен вказати джерело, використане в ході виконання завдання. У разі виявлення факту плагіату здобувач отримує за завдання 0 балів.

СТРУКТУРА ДИСЦИПЛІНИ

Лекція 1	Соціальні технології управління: теорія та методологія	Практичне заняття 1	Сутність соціальних технологій та їх роль в управлінні соціально-економічними процесами. (діалог-пояснення, усне опитування, тестування)	Самостійна робота	Історична трансформація соціальних технологій в системі публічного управління
Лекція 2	Розробка та впровадження соціальних технологій	Практичне заняття 2	Технологічний процес: сутність та структура. (діалог-пояснення, групова дискусія)		Соціальний ризик та етичні проблеми розробки та впровадження соціальних технологій
Лекція 3	Соціальні технології прийняття управлінських рішень (діагностичні)	Практичне заняття 3	Технології соціального прогнозування та проектування. Модульна контрольна робота №1. Колоквіум за модулем №1.		Соціальний аудит як діагностична технологія
Лекція 4	Соціальні технології державної взаємодії (праксеологічні, загальнонаціональні).	Практичне заняття 4	Правила державних комунікацій		Інформації технології державної взаємодії
Лекція 5	Соціальні технології розвитку громади (праксеологічні, локальні).	Практичне заняття 5	Розвиток технологій соціальної роботи в місцевому співтоваристві. (індивідуальне завдання)		Технологія кластера в інформаційно-методичному забезпеченні вирішення соціальних проблем територій
Лекція 6	Соціальні технології в масових комунікаціях	Практичне заняття 6	Соціальні механізми та закономірності формування та розповсюдження громадської думки. Самостійна робота. (індивідуальне завдання) (діалог-пояснення, групове рішення кейсів)		Технології зв'язків з громадськістю (PR).

Лекція 7	Соціальні технології в політиці	Практичне заняття 7	Технології соціологічного вивчення і прогнозування поведінки виборців. (діалог-пояснення, реферат)	Технології політичного консалтингу
Лекція 8	Соціальні технології в діяльності громадських організацій	Практичне заняття 8	Суспільні рухи та інститути громадянського суспільства	Технології лобіювання інтересів громадян
Лекція 9	Технології соціальної роботи	Практичне заняття 9	Соціальні технології роботи з сім'єю. Модульна контрольна робота №2. Колоквіум за модулем №2	Технології соціальної реабілітації дітей з обмеженими можливостями

МАТЕРІАЛЬНО-ТЕХНІЧНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ДИСЦИПЛІНИ

Комп'ютери с програмним забезпеченням для виконання практичних робіт: Googledocs, Googleanalytics, GoogleTrends - проведення та оцінка досліджень; HohliBuilder, GoogleCharts, Vizualize-онлайн сервіси для створення інфографіки; Microsoft PowerPoint – візуалізація даних Microsoft Power BI – аналітика та візуалізація даних

Ноутбук ASUS X200M (IntelPentium III Xeon 2166 GHz RAM 2ГБ, мультимедійний бізнес-проектор Epson EB-X92, мультимедійний проектор unic UC28, OpenOffice.org 4.1.7, Googledocs,Internet-браузер GoogleChrome 85.04183.121

Мультимедійний проектор, маркерна дошка і екран;

Доступ до матеріалів дистанційного навчання і контролю Moodle з цього курсу можна знайти за посиланням:
<http://moodle.dgma.donetsk.ua/course/view.php?id=1900>



ІНФОРМАЦІЙНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ДИСЦИПЛІНИ

1. Азарова Т.В., Абрамов Л.К. Соціальні технології . Частина 2. ІСКМ, Кіровоград 2004, 108 с. 2. Азарова Т.В., Абрамов Л.К. Соціальні технології. Частина 1. ІСКМ, Кіровоград 2004, 104 с. 3. Абрамов Л. К., Азарова Т. В. Анімація громадської діяльності. Кропивницький: Інститут соціокультурного менеджменту (ІСКМ), 2019 172 с.	Додаткові джерела	1. Прохоренко Т. Г. Соціальні технології в сучасному суспільстві // <i>Вісник Національного університету «Юридична академія України імені Ярослава Мудрого»</i>. № 2 (25). 2015. С. 239-246. Інформаційні ресурси 1. European Business Association. URL: https://eba.com.ua 2. Верховна Рада України. URL: http://zakon.rada.gov.ua 3. Національна бібліотека ім. В.І. Вернадського. URL: http://www.nbuv.gov.ua/ 4. Освітня онлайн-платформа Skillbox. URL: https://skillbox.com.ua
---	-------------------	---

СИСТЕМА ОЦІНКИ

Накопичування балів з навчальної дисципліни		Сума балів	ECST	Оцінка	Рівень компетентності
Форми та методи контролю	Рейтингова оцінка, бали	90 - 100	A	відмінно	Високий Повністю забезпечує вимоги до знань, умінь і навичок, що викладені в робочій програмі дисципліни. Власні пропозиції студента в оцінках і вирішенні практичних задач підвищують його вміння використовувати знання, які він отримав при вивченні інших дисциплін, а також знання, набуті присамоїтньому поглибленому вивченні питань, що відносяться до дисципліни, яка вивчається.
Усне опитування	5	81 - 89	B	добре	Достатній Забезпечує студента самостійним вирішення основних практичних задач у умовах, коли вихідні дані в них змінюються порівняно з прикладами, що розглянуті при вивченні дисципліни
Участь в груповій роботі (розробка тез доповіді)	3				Достатній Конкретний рівень, за вивченням матеріалу робочої програми дисципліни. Додаткові питання про можливість використання теоретичних положень для практичного використання викликають утруднення.
Індивідуальне завдання (кейс)	5	75 - 80	C		
Модульна контрольна робота №1	10			65 - 74	D
Індивідуальне завдання	10	55 - 64	E		
Колоквіум за модулем №1	15			30 - 54	FX
Участь в груповій роботі	2	0 - 29	F		
Індивідуальне завдання	10				
Реферат	10				
Усне опитування	5				
Модульна контрольна робота №2	10				
Колоквіум за модулем № 2	15				

ГРАФІК ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ ТА ОЦІНЮВАННЯ ЗНАНЬ З ДИСЦИПЛІНИ ДЛЯ ДЕННОЇ ФОРМИ НАВЧАННЯ

Види навчальної роботи	Розподіл між навчальними тижнями																		Сума балів	ЕКЗАМЕН
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18		
Методи контролю	ВК	ГР	УО	ІЗ	МКР1		К 1	ІЗ		ГР		Р	УО	ІЗ	МКР2		ІЗ	К 2	100	
Всього балів на тиждень		3	5	5	10		15	10		2		10	5		10		10	15		
Модулі.	●—————●M1●—————●M2																			

ВК – вхідний контроль; УО – усне опитування; ГР – групова робота; ІЗ – індивідуальне завдання; МКР – модульна контрольна робота; К – колоквіум, Р - реферат

Силабус за змістом повністю відповідає робочій програмі навчальної дисципліни

Опитування з приводу оцінювання якості викладання дисципліни «Соціальні технології в публічному управлінні»

можна знайти за посиланням: <https://docs.google.com/forms/d/12WXDU1tfWlevQahCp2u2nkl9H37RAIJ6jWSYkAFkQ/edit>

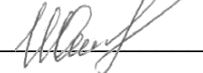
Результати опитування можна знайти за посиланням: <http://moodle.dgma.donetsk.ua/course/view.php?id=1900>



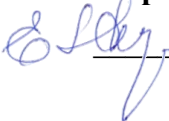
Розглянуто і схвалено на засіданні кафедри Менеджмент

Протокол № 1 від 30.08. 2021

Завідувач кафедри:

 /Фоміченко І.П./

Розробник:

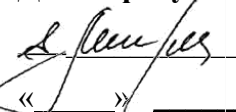
 /Шевченко О.О./

Гарант освітньої програми:

 /Шевченко О.О./

ЗАТВЕРДЖУЮ:

Декан факультету:

 /Мироненко Є.В./
«» _____ 2021р.

